

## **Jak využívat integrovanou dopravu v Plzeňském kraji? Odpovědi na nejčastější dotazy.**



### ***S jakými dopravci je možné v IDPK cestovat?***

Předplatné i jednotlivé přestupní jízdné uznávají dopravci ČD a GW Train, ARRIVA a PMDP. Předplatné dále uznávají Transdev a Lextrans (v oblasti Rakovnícka a Čisté) a ČSAD autobusy Plzeň (na linkách 55 a 66) a ČSAD STTRANS v oblasti Horažďovicka.

### ***Co dělat při nákupu jízdenky?***

Je potřeba nahlásit cílovou stanici / zastávku, která nemusí být na daném spoji, protože tarif je přestupní. Zároveň nahlásit svoji slevovou kategorii. Pokud máte Plzeňskou kartu, přiložte ji k oranžovému panelu a počkejte, až zmizí žlutý trojúhelník na spodní straně displeje. Při cestě vlakem za vás přiložení a spočtení ceny provede obsluha.

### ***Jaké existují typy jízdenek?***

Pokud má jízdenka QR kód, pak se jedná o přestupní jízdenku IDPK, která má na sobě definované zóny, po kterých se můžete po danou časovou platnost pohybovat. Pokud cestujete na spoji do 10 km, vaše jízdenka nemá QR kód a je na ní napsáno "nepřestupní". V případě, že jste využili k nákupu Plzeňskou kartu a vydaný doklad na sobě nemá QR kód, jedná se o daňový doklad, samotná jízdenka je nahaná na Plzeňské kartě. Daňový doklad si ale uschovejte po dobu jízdy, protože je na něm definována časová a územní platnost jízdenky nahané na kartě. Převážní kontrole předkládáte Plzeňskou kartu, která si ji automaticky vyčte a zkontroluje její platnost.

### ***Co dělat, když přestupuji s platnou jízdenkou?***

Sdělím řidiči / vlakové četě, kam cestuji na tomto spoji. Poté přikládám papírovou jízdenku s QR kódem, popř. Plzeňskou kartu s nahanou jízdenkou.

### ***Kde najdu jízdní řády?***

Jízdní řády jsou k dispozici na všech zastávkách v papírové podobě, stejně tak i na webových stránkách [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz), popř. dalších portálech jako idos.cz, jezdimepokraji.cz apod.

### ***Jaké karty platí v rámci systému IDPK?***

V systému IDPK platí Plzeňská karta, kterou je možné využívat na jednotlivé platby i na nahrání předplatného.

### ***Jaké jsou možnosti koupě jízdenky?***

Jízdenku je možné zaplatit v hotovosti u řidiče, platební kartou, mobilem pomocí Google Pay a Apple Pay, elektronickou peněženkou v rámci Plzeňské, Mariánské či Karlovarské karty a také pomocí mobilní aplikace Virtuální karta. Plus samozřejmě platí i všechny předem zaplacené tarify, popř. aktivované akční jízdné.

### ***Lze platit u dopravců bankovní kartou?***

Ano, u dopravců ARRIVA, PMDP, ČD i GW Train lze platit bankovní kartou.

### ***Jaký je rozdíl mezi předplatným IDPK a jednotlivým jízdným?***

Předplatné jízdné Vám šetří drahocenný čas. Zvolíte si počet dní předplatného, zóny, přes které jezdí Váš obvyklý spoj, a pak už jen bezstarostně jezdíte. Pokud potřebujete jet do zóny mimo Vaše předplatné, pouze si dokoupíte jízdenku na daný úsek. Jednotlivé přestupní jízdné se kupuje zvlášť na každou jízdu a platíte pouze za počet základních zón.

### ***Proč je jízdné přes Plzeň dražší a jaká je cena jízdenky na území města Plzně?***

Přestupní jízdné přes Plzeň umožňuje cestovat i s PMDP. V Plzni je tarif stanovený městem. Zavedením přestupního jízdného mezi všemi dopravci IDPK už státní slevy na území města Plzně neplatí. Přestupní jízdenka v tarifu IDPK pro Plzeň (zóna 001) je jízdenka na 30 minut za 18 Kč nebo na 60 minut za 22 Kč. Tyto jízdenky prodávají všichni dopravci a jsou přestupní na území města Plzně.

### ***Kde najdu, za kolik zón jsem zaplatil?***

Vše je vidět na autobusové jízdence. Jsou na ní informace o zaplacených zónách, a také o povolených zónách, přes které můžete projet.

### ***Kde mohu zjistit cenu jízdného?***

V aplikaci Virtuální karta si můžete zvolit nástupní a výstupní zastávky, váš profil (např. dospělý) a zobrazí se vám shrnutí, které obsahuje časovou platnost jízdenky a cenu. Samozřejmě bez nutnosti takovou jízdenku zaplatit.

### ***Jak nejlépe využiji studentskou nebo juniorskou slevu při dojíždění do školy s IDPK?***

Junioři (15-18 let) a studenti (18-26 let) mohou ve vnějších zónách (tzn. všechny zóny mimo zóny 001 Plzeň) využít státní slevu ve výši 75 %. Pro získání této slevy se musí prokázat ISIC kartou, žakovským průkazem vydaným dopravcem, nebo Plzeňskou kartou s nahraným slevovým nárokem. Junioři se mohou prokázat i občanským průkazem.

Pro zónu 001 neplatí státní slevy. Pokud chce student využít zlevněné jízdné (krajskou slevu ve výši 50 %), musí mít na Plzeňské kartě zakoupené studentské předplatné. Pro nákup předplatného doporučujeme využít eshop Plzeňské karty na <https://eshop.plzenskakarta.cz/#/>. Bez předplatného na Plzeňské kartě bude jednotlivé jízdné přes Plzeň (001) vždy obsahovat 18 Kč (cena obvyčejného jízdného v rámci zóny 001 – Plzeň).

### ***Kolik stojí přestupní jízdenka např. z Přeštic do Plzně pro důchodce do 70 let?***

Má-li důchodce na Plzeňské kartě nahraný nárok na zlevněné jízdné po Plzni, pak jízdenka Přeštice-Plzeň (zóny 082, 081, 001) stojí 14 Kč (3+2+9), jinak, nemá-li nahraný nárok na zlevněné jízdné po Plzni, 23 Kč (3+2+18).

### ***Kolik stojí přestupní jízdenka např. ze Stříbra do Plzně, pro důchodce nad 70 let?***

Má-li důchodce na Plzeňské kartě nahraný nárok na bezplatnou přepravu po Plzni, pak jízdenka Stříbro-Plzeň (zóny 123, 122, 101 a 001) stojí 8 Kč (3+2+3+0), jinak 26 Kč (3+2+3+18).

### ***Jak vypadá přestupní jízdenka IDPK?***

Přestupní jízdenka IDPK může být „klasická“ papírová s QR kódem. Jízdenka může být zapsána také na Plzeňské kartě. Další možností je nákup přestupní jízdenky v mobilní aplikaci Virtuální karta.

### ***Existují i nepřestupní jízdenky?***

Ano, do 10 km lze přímo u dopravce zakoupit nepřestupní jízdenku za základní cenu 12 Kč (zlevněná 6 nebo 3 Kč), a to i na cestu mezi více zónami. Jízdenka platí mezi zastávkami do 10 km a jednou ze zastávek může být i jedna zastávka na území města Plzně. Jízdenku nelze koupit u dopravce PMDP ani v mobilní aplikaci Virtuální karta. V mobilní aplikaci lze koupit pouze jízdenku přestupní.

### ***Co to je síťová jízdenka a kde všude s ní mohu cestovat?***

Síťová jízdenka je jízdenka pro 7 a více zón a zahrnuje vždy i Plzeň. Platí 240 minut a s touto jízdenkou se můžete pohybovat po celém kraji autobusem, vlakem i MHD.

### ***Jak mohu využít jízdenku Turista Plzeňskem, kde ji koupím, kolik stojí?***

Přestupní jízdenka Turista Plzeňskem je 24hodinová jízdenka, platná od chvíle zakoupení. Je platná pro cesty na celém území IDPK. Koupit ji lze přímo u dopravců nebo v mobilní aplikaci. Stojí od 130 Kč pro jednotlivce a od 250 Kč pro skupiny. Více informací najdete na [www.idpk.cz](http://www.idpk.cz) v sekci Tarify a Turistické jízdné.

### ***Jak získám mobilní aplikaci Virtuální karta?***

Na odkazu [www.plzenskakarta.cz](http://www.plzenskakarta.cz) v sekci Virtuální karta najdete podrobné informace, jak aplikaci nainstalovat a zprovoznit.

### ***Bude nabízet mobilní aplikace více možností?***

Ano, na vývoji se intenzivně pracuje. Jedna z novinek bude i předplatné IDPK v aplikaci.

### ***Lze si koupit jízdenku u PMDP např. až do Žihle?***

Nelze si koupit přímo do Žihle, ale si koupit přestupní jízdenku P+V ve žlutých odbavovacích zařízeních ve vozidlech PMDP. Při přestupu na příměstskou dopravu někde v zóně 001 nebo v prvních vnějších zónách bezprostředně přiléhajících k zóně 001 Plzeň, bude tato jízdenka prodloužena do cíle vaší cesty. Cestující pak doplatí pouze zbylé vnější zóny. Jízdenka P+V (v základní ceně) stojí 26 Kč, do Žihle doplatíte další 3 vnější zóny za 30 Kč.

***Platí stále krajské slevy pro rodičovskou dovolenou, válečné veterány, důchodce do 65 let a držitele zlaté Jánského plakety?***

Ano, platí. I nadále mají tyto kategorie cestujících slevu 50 % na jednotlivé nebo předplatné jízdné, ale tuto slevu musí mít nahranou na Plzeňské kartě.

***Platí na drahách i jiný tarif než IDPK?***

Ano, platí. V rychlících platí tarif dopravce TR 10, v osobních spěšných vlacích si cestující může koupit z aplikace Můj vlak nebo e-shop jízdenku i jen po území IDPK v tarifu TR 10, ale tato jízdenka platí jen pro ČD a je dále nepřestupní.

***Kde najdu podrobnější informace o tarifu IDPK?***

Na webových stránkách [www.idpk.cz/cz/tarify/](http://www.idpk.cz/cz/tarify/) a dále v sekci Ptáte se (na žluté horní liště) najdete odpovědi na nejčastější dotazy.

***Mohu jízdenku reklamovat?***

Ano, můžete. Reklamacie jízdného přijímá Arriva na adrese v Nádražní 20 v Plzni a České dráhy v pokladnách. PMDP reklamacie přijímá na Denisově nábřeží v Plzni. V případě zpoždění spoje doporučujeme požádat si o zpožděнку, následující spoj bude akceptovat předchozí zpoždění a přepraví cestujícího do cíle cesty.

Kontakt: [info@poved.cz](mailto:info@poved.cz) , [www.idpk.cz/ptatese](http://www.idpk.cz/ptatese)